

# WONEN AT ILSE

---

## RETOURFORMULIER

Wonen at Ilse

Wanneer u niet tevreden bent met uw aankoop, kunt u het product gemakkelijk retourneren met behulp van dit formulier. Dit formulier dient bij het geretoureerde product verpakt te zitten. Wanneer het product in originele staat bij ons is aangekomen, wordt het aankoopbedrag exclusief de verzendkosten binnen enkele werkdagen terug op uw rekening gestort. Belangrijk is dat u het onderstaande formulier volledig en duidelijk invult zodat wij uw retourbehandeling zo goed en zo snel mogelijk kunnen afhandelen.

\*Vul dit retourformulier volledig in

\*Verpak het geretoureerde pakket in originele staat, in de originele verpakking of een andere stevige kartonnen doos.

\*Plaats het retourformulier in de verpakking en sluit deze verpakking zorgvuldig af.

U kunt het pakket retour sturen naar:

Wonen at Ilse  
Josephine Bakerstraat 25  
1311 GB Almere

Algemene voorwaarden:

Houd er rekening mee dat de kosten voor de retournering op uw kosten zijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadiging en vermissing van het pakket. Daarom raden wij u aan gebruik te maken van het versturen met een track & trace code zodat u zeker weet dat uw pakket is verzonden en ontvangen.

- Als het retourpakket door ons is ontvangen en verwerkt, ontvangt u een e-mail ter bevestiging. Hierna zal u het aankoopbedrag exclusief de verzendkosten binnen enkele dagen op uw rekening ontvangen. Houdt er rekening mee dat we het bedrag alleen terug kunnen storten op de rekening waar de oorspronkelijke betaling vandaan is gekomen.

-Bewaar uw verzendbewijs totdat wij het artikel retour hebben ontvangen.

-Wanneer producten gebruikt, versleten, gedragen, beschadigd of niet compleet zijn, nemen wij de retourzending niet aan. Ook wordt het aankoopbedrag dan niet terug gestort op uw rekening.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen door te mailen naar [info@wonenatilse.nl](mailto:info@wonenatilse.nl)

# WONEN AT ILSE

---

## RETOURZENDING INFORMATIE

### KLANTGEGEVENS

Naam:

.....

Adres:

.....

Postcode en plaats:

.....

Land:

.....

Ordernummer:

.....

### Productgegevens

Product(en):

.....

.....

Reden voor

retourzending:

.....

.....

Datum:

.....

Opmerkingen:

.....

.....