

Algemene voorwaarden Wonen at Ilse

Het is belangrijk dat u voordat u een bestelling plaatst goed de algemene voorwaarden doorneemt. Indien u een bestelling plaatst bij Wonen at Ilse verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden en gaat u een wettelijk bindende overeenkomst aan om één of meerdere artikelen te kopen en heeft u een betalingsplicht.

Orderbevestiging

Zodra u bij ons een bestelling heeft geplaatst ontvangt u via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt u een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten hiervan, inclusief verzendkosten en BTW.

Bestellen en betalen

De vermelde prijzen zijn in Euro`s inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Na ontvangst van de orderbevestiging dient u het totaalbedrag van de bestelling binnen 5 dagen over te maken naar het IBAN nummer:

NL92INGB0006501632 t.n.v. Wonen at Ilse in Almere. Indien uw betaling niet binnen 5 dagen op onze rekening is bijgeschreven wordt uw bestelling als geannuleerd beschouwd.

U kunt ook direct betalen met iDEAL mogelijkheid, hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht!

Zodra het bedrag is ontvangen, wordt uw bestelling binnen enkele dagen (mits voorradig) aan de postvervoerder aangeboden ter verzending. Wij werken samen met postvervoerder DPD. U krijgt een bericht zodra uw bestelling verstuurd is. Is een bepaald product niet op voorraad dan staat dit bij het specifieke product erbij vermeld. U krijgt altijd een bericht als de levering wat langer duurt dan u van ons gewend bent, met hierbij vermeld de verwachte levertijd. Na verzending van uw bestelling hebben wij geen verdere invloed meer op de bezorging ervan en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de postvervoerder. Pakketpost wordt over het algemeen binnen 1 a 2 werkdagen aan u geleverd. U kunt 24 u per dag uw bestelling plaatsen. Uw bestelling wordt door Wonen at Ilse verwerkt van maandag t/m zaterdag, van 09.00-15.00 uur. Om 16.00 uur worden bestellingen aangeboden aan de postvervoerder, gelieve hier rekening mee te houden bij het plaatsen van uw bestelling.

Levertijd

Wij streven ernaar om uw bestelling na ontvangst van de betaling binnen 1 werkdagen te versturen.

Mocht onverhoopt het artikel niet op voorraad zijn c.q. niet leverbaar, dan krijgt u hierover per e-mail bericht. Uiteraard wordt u dan in de gelegenheid gesteld om de order te annuleren.

Er bestaat ook een mogelijkheid tot afhalen.

Verzend- en verpakingskosten

Voor het verzenden van uw bestelling worden de standaard tarieven gehanteerd van de postvervoerder. Voor leveringen in Nederland wanneer de bestelling meer dan € 75,- bedraagt, neemt by Wonen at Ilse de verzendkosten voor haar rekening. De verzendkosten van kleine (platte) bestellingen die door de brievenbus passen (brievenbuspost) bedragen € 2,00 euro.

Voor verzendingen buiten Nederland en binnen Europa gelden aangepaste verzendkosten. Wij berekenen geen verpakingskosten zoals verzenddozen en noppenfolie. Cadeaus pakken wij altijd gratis voor u in.

Aansprakelijkheid

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Ruilen en retourneren

Mocht uw online bestelling niet aan uw verwachtingen voldoen, dan hebt u als koper het recht het artikel binnen 14 dagen te retourneren. Het artikel moet dan wel ongeschonden en weer netjes ingepakt retour worden gezonden naar Wonen at Ilse . Zie de voorwaarden onder deze alinea. De kosten die hierbij komen, zijn voor rekening van de koper.

Indien het artikel goed is ontvangen, stort Wonen at Ilse het aankoopbedrag exclusief verzendkosten retour op rekening van de koper.

Bent u niet tevreden over het artikel, dan kunt u het binnen het zichttermijn ruilen of retourneren.

Wilt u een artikel omruilen voor een andere maat, kleur of geheel ander artikel, dan sturen wij het nieuwe artikel (mits voorradig) toe.

Voor ruilingen worden verzendkosten in rekening gebracht. Bij retourzendingen worden de verzendkosten ingehouden van het terug te storten bedrag.

Voorwaarden

Artikelen kunnen alleen worden geretourneerd:

- In onbeschadigde staat
- In originele verpakking / stevige kartonnen doos
- Ongedragen of ongebruikt

Let op: Het risico en de kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant, evenals de verzendkosten door ons te maken bij ruiling. Mocht u een artikel willen ruilen/retourneren dan dient u de volgende stap te nemen: Meld uw retour aan via e-mail info@wonenatilse.nl , vermeld het ordernummer welke staat op de factuur/orderbevestiging, het te retourneren artikel en het bedrag.

Kosten van beschadiging en vermissing zijn tevens voor rekening klant.

Het retouradres is:

Wonen at Ilse
Josephine Bakerstraat 25
1311 GB Almere

Klachten / garantie

Heeft u klachten met betrekking tot de geleverde goederen of andere zaken?

Neemt u dan binnen 48 uur contact met ons op via e-mail en wij zullen er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen. Op ieder product dat u bij Wonen at Ilse koopt, heeft u garantie op productie en fabricagefouten. Wij houden ons aan de officiële garantietermijnen die gesteld worden door leveranciers, importeurs en fabrikanten. De koper kan echter geen beroep doen op garantie in geval van:

- a. normale slijtage;
- b. aan het artikel door of namens de koper aangebrachte wijzigingen;
- c. beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
- d. door de koper of door de koper ingeschakelde derden op eigen initiatief gedurende de garantietermijn verrichte reparaties aan de geleverde artikelen.
- e. beschadiging door vloeistoffen en invloeden.

Vervoersschade

Indien retourzendingen beschadigd bij ons aankomen en niet conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder zijn verzonden, vervalt uw garantie en behouden wij ons het recht voor u aansprakelijk stellen voor de ontstane schade. Wij bieden u de mogelijkheid de producten verzekerd te verzenden via de postvervoerder.

Prijsafwijkingen

Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen. Wij zullen u bij prijswijzigingen inlichten. U heeft dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

Privacyverklaring

Wonen at Ilse verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking.

Desbetreffende gegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

Contact

Heeft u vragen naar aanleiding van wat u op onze site gezien of gelezen heeft, dan kunt u een e-mail sturen naar info@wonenatilse.nl

KvK: 75083329 / BTW: NL002074808B77